

Obchodní podmínky dodání zboží

Tyto obchodní podmínky vydává společnost IT řešení s.r.o., se sídlem Koliště 259/55, Zábrdovice, 602 00 Brno, přičemž tyto upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Zákazníka, zejména práva a povinnosti vzniklé z Kupní smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“)
(Prodávající a Zákazník také jako „Smluvní strany“)

I. Definice

„Portál Prodávajícího“ znamená webové prostředí, které je dostupné v síti Internet prostřednictvím internetové adresy www.hodinovijajtaci.cz, jehož hlavní funkcí je zobrazení, prezentace a objednání služeb Zákazníkem;

„Kupní smlouva“ znamená smlouvu ve smyslu ustanovení § 2079 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), uzavřenou mezi Prodávajícím a Zákazníkem

„Prodávající“ znamená obchodní společnost IT řešení s.r.o., IČ: 10861637, se sídlem Koliště 259/55, Zábrdovice, 602 00 Brno.

„Zákazník“ znamená jakákoliv fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Rámcovou smlouvu o poskytování služeb či Smlouvu o poskytování služeb s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná;

„Zboží“ znamená věc z oblasti výpočetní techniky a informačních technologií, která je předmětem koupě;

II. Informace pro Zákazníky před uzavřením Kupní smlouvy

- Ohledně kupní ceny a dalších nákladů a poplatků platí, že:
 - kupní ceny jsou uváděny jako konečné, včetně veškerých poplatků a daní stanovených zákonem;
 - kupní cena nezahrnuje náklady na dodání Zboží;
 - kupní cena nezahrnuje žádné platby, poplatky nebo jiné odměny, které musí Zákazník vynaložit na služby poskytnuté třetími stranami v souvislosti se zaplacením kupní ceny a dalších nákladů;
- Pro odstoupení od Kupní smlouvy platí, že:
 - v případě, kdy je Kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Prodávajícího, má Zákazník právo podle ustanovení § 1829 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. V případě dodání několika druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží;
 - Zákazník nemá podle ustanovení § 1837 písm. d) Občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy na Zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu;

- formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy je Zákazníkovi zaslán zároveň s Kupní smlouvou. Formulář je dále dostupný na Portálu Prodávajícího;
- Zákazník je do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy povinen vrátit Prodávajícímu Zboží. Náklady spojené s vrácením Zboží hradí Zákazník;
- Prodávající vrátí Zákazníkovi všechny peněžní prostředky, které od něho přijal, včetně nákladů na dodání Zboží, a to stejným způsobem jakým je přijal nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy. V případě, že Zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, vrátí Prodávající Zákazníkovi náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží;
- Prodávající není povinen Zákazníkovi vrátit přijaté peněžní prostředky za Zboží dříve, než mu Zákazník Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal;
- pro řádné odstoupení od Kupní smlouvy stačí, aby Zákazník ve lhůtě Prodávajícímu odstoupení odeslal.

3. Smluvní strany prohlašují, že budou případné spory řešit především dohodou. Prodávající využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů. V případě stížnosti se mohou Zákazníci bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy info@hodinoviajtaci.cz. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou na řešení případných sporů, budou všechny spory vznikající z Kupní smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností příslušnými soudy. Zákazník má také právo na mimosoudní vyřešení případného sporu z Kupní smlouvy prostřednictvím České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, <http://adr.coi.cz/>. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je Zákazník oprávněn podat na tomto odkazu: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti Zákazníků způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

III. Proces uzavření Kupní smlouvy

1. Prodávající prostřednictvím Portálu Prodávajícího nabízí Zákazníkům uzavření Kupní smlouvy.
2. Zákazník prostřednictvím Portálu Prodávajícího, telefonu, e-mailu, osobně či jiným způsobem doručí Prodávajícímu poptávku na uzavření Kupní smlouvy, v níž uvede zejména své identifikační údaje, kontaktní údaje, Zboží, o které má zájem, místo na které má být Zboží dodáno (dále jen „Poptávka“). Poptávka, která neobsahuje veškeré údaje uvedené v tomto odstavci je pro účely těchto obchodních podmínek také Poptávkou.
3. Na základě Poptávky Prodávající zpracuje pro Zákazníka nabídku, ve které specifikuje Zboží, které má být předmětem koupě, Kupní cenu, způsob dopravy Zboží a náklady na dopravu (dále jen „Návrh“). Návrh Prodávající Zákazníkovi doručí prostřednictvím interaktivního formuláře, e-mailem či osobně. Zákazník následně Návrh potvrdí (přijme) způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách.
4. V případě, kdy mezi Zákazníkem a Prodávajícím proběhne další jednání ohledně ujednání obsahu Kupní smlouvy, je konečným návrhem na uzavření Kupní smlouvy návrh Prodávajícího,

kteřý bezprostředně předchází bezvýhradnímu přijetí ze strany Zákazníka (dále jen „Konečný návrh“), tj. Zákazník na tento Konečný návrh již nebude reagovat protinávrhem, a to ani s nepatrnými odchylkami, a Konečný návrh přijme způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách (viz dále).

5. Za bezvýhradné přijetí Návrhu či Konečného návrhu na uzavření Kupní smlouvy podle těchto obchodních podmínek ze strany Zákazníka se považuje podepsání Návrhu nebo Konečného návrhu elektronickým podpisem v podpisovém poli na přenosném elektronickém zařízení – tabletu Prodávajícího, dále elektronicky prostřednictvím aplikace Signi, dále prostřednictvím potvrzení v interaktivním formuláři na Portálu Prodávajícího, e-mailem, případně osobně v písemné formě. Bezvýhradným přijetím Návrhu nebo Konečného návrhu podle těchto obchodních podmínek je uzavřena Kupní smlouva.
6. Takto uzavřenou Kupní smlouvu zašle Prodávající Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu Zákazníka, případně předá osobně. Zároveň s Kupní smlouvou Prodávající Zákazníkovi zašle aktuální znění Obchodních podmínek, Reklamační řád, Formulář pro odstoupení a Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.
7. Zákazník bere na vědomí, že Prodávající bude jakékoliv jím poskytnuté údaje důvodně považovat za správné a úplné a není oprávněn zadané údaje kontrolovat.

IV. Kupní smlouva

Obecné informace

1. Předmětem Kupní smlouvy je závazek Prodávajícího odevzdat Zboží a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo a tomu odpovídající závazek Zákazníka v souladu s Kupní smlouvou věc převzít a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu a další sjednané náklady spojené s dodáním Zboží.
2. K uzavření Kupní smlouvy může dojít způsoby uvedenými v čl. 3 těchto obchodních podmínek.

Kupní cena

3. Kupní cena je sjednána individuálně v Kupní smlouvě. Kupní cena nezahrnuje náklady spojené s dodáním Zboží, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak.
4. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu.
5. V případě, že v období po uzavření Kupní smlouvy a před jejím splněním dojde ke zvýšení nákladů Prodávajícího na obstarání Zboží u dodavatele, dovozce nebo výrobce, a to v důsledku navýšení kupní ceny Zboží požadované ze strany dodavatele, dovozce nebo výrobce např. z důvodů zvýšení výrobních nákladů, je prodávající oprávněn kupní cenu za Zboží navýšit o částku odpovídající rozdílu mezi navýšenou kupní cenou dodavatele, dovozce nebo výrobce a původní kupní cenou dodavatele, dovozce nebo výrobce. Navýšení kupní ceny je Prodávající povinen oznámit Zákazníkovi elektronicky na e-mail uvedený v Návrhu či

Konečném návrhu. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navýšením Kupní ceny je kterákoliv smluvní strana oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit, a to do 7 dnů ode dne doručení oznámení o navýšení kupní ceny. V případě, kdy Zákazník do 7 dnů ode dne doručení oznámení o navýšení kupní ceny nesdělí Prodávajícímu, zda s navýšenou kupní cenou souhlasí či nikoliv, je taktéž Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

Dodání a předání Zboží

6. Způsob dodání je oprávněn zvolit Prodávající. V případě, že Prodávající nabídne Zákazníkovi více způsobů dodání, je Zákazník oprávněn zvolit si z nabízených způsobů.
7. Prodávající není povinen Zákazníkovi Zboží odevzdat před uhrazením Kupní ceny a nákladů spojených s dodáním Zboží v plné výši.
8. Zákazník má povinnost dohodnutým způsobem Zboží převzít. V případě, že Zákazník dohodnutým způsobem Zboží nepřeveze a v důsledku toho vzniknou Prodávajícímu další náklady v souvislosti s dodáním Zboží, např. náklady účtované dopravcem za navrácení Zboží Prodávajícímu nebo náklady na opětovné dodání Zboží Zákazníkovi, je Zákazník povinen tyto náklady na výzvu Prodávajícímu uhradit.
9. Vlastnického právo ke Zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí Zboží, vyjma případů kdy v okamžiku převzetí Zboží Zákazník neuhradil kupní cenu nebo náklady spojené s dodáním Zboží nebo jejich část. V takovém případě má Prodávající ke Zboží výhradu vlastnického práva ve smyslu ustanovení § 2132 Občanského zákoníku až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny a nákladů spojených s dodáním Zboží.

Dodací doba

10. Dodací doba Zboží je sjednána individuálně v Kupní smlouvě.
11. Prodávající je oprávněn prodloužit sjednanou dodací dobu až o 90 pracovních dní. O prodloužení dodací doby informuje Prodávající Zákazníka elektronicky na e-mail uvedený v Návrhu či Konečném návrhu.

V. Práva Zákazníka z vadného plnění

1. Prodávající je povinen odevzdat Zboží s ujednanými vlastnostmi v souladu s Kupní smlouvou.
2. Neodevdá-li Prodávající Zboží s ujednanými vlastnostmi v souladu s Kupní smlouvou vznikají Uživateli nároky z vadného plnění.
3. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník vadu způsobil sám či ji způsobil třetí osoba, např. zásahem do Zboží, a pokud je vada Zboží způsobena okolnostmi vzniklými až po přechodu nebezpečí škody na Zboží.
4. Smluvní strany vylučují užití ustanovení § 2108 Občanského zákoníku.

5. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo měl a mohl zjistit, nejpozději však do 24 měsíců ode dne převzetí Zboží.
6. Zákazník je povinen provést prohlídku Zboží ihned při jeho převzetí.
7. Práva z vadného plnění a postup pro jejich uplatnění upravuje podrobně Reklamační řád.

VI. Zánik Kupní smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit z důvodů vymezených zákonem.

VII. Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Zpracování a ochrana osobních údajů Zákazníka se řídí dokumentem Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

VIII. Ostatní ujednání

1. Veškerá komunikace mezi Prodávajícím a Zákazníkem bude probíhat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím chatu na Portálu Prodávajícího. Bude-li třeba doručit písemnost zakládající zánik Kupní smlouvy, pak se tato doručuje Prodávajícímu na adresu sídla a Zákazníkovi na adresu uvedenou v uživatelském účtu. Písemnost se považuje za doručenu okamžikem jejího doručení, marným uplynutím lhůty k jejímu převzetí a nebo odmítnutím jejího převzetí.
2. Za mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku podle ustanovení § 2913 Občanského zákoníku se budou pro účely těchto obchodních podmínek a Kupní smlouvy považovat též legislativní opatření vlády, v důsledku kterého jedné či druhé straně bude objektivně znemožněno, případně podstatně ztíženo plnění Kupní smlouvy.
3. Zákazník na sebe přejímá v souladu s § 1765 odst. 2 nebezpečí změny okolností.
4. Při uzavření Kupní smlouvy dochází k registraci Zákazníka a vytvoření uživatelského účtu Zákazníka na Portálu provozovatele. Zákazník uzavřením Kupní smlouvy výslovně souhlasí s registrací a vytvořením uživatelského účtu. Zákazník je oprávněn měnit ve svém uživatelském účtu kontaktní a identifikační údaje, tyto údaje se zavazuje Zákazník udržovat aktuální. Zákazník bere na vědomí, že Prodávající bude jakékoliv jím poskytnuté údaje nebo údaje uvedené v uživatelském účtu důvodně považovat za správné a úplné a není oprávněn zadané údaje kontrolovat.
5. V případě rozporu mezi Kupní smlouvou a Obchodními podmínkami, má přednost ujednání Kupní smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Vzájemný závazkový vztah smluvních stran se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pro účely kontraktace s mezinárodním prvkem tímto v souladu s čl. III. Nařízení č. 593/2008 Sb., o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy, přijatého Evropským parlamentem a Radou Evropské unie dne 17. června 2008 (dále jen „Nařízení Řím I“) Smluvní strany prohlašují, že zvolily rozhodným právem pro Kupní smlouvu a tyto obchodní podmínky právo české, a to s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Touto volbou není dotčen čl. 6 Nařízení Řím I. týkající se spotřebitelských smluv.
2. Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých z Kupní smlouvy a Obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou na řešení případných sporů, budou všechny spory vznikající z Kupní smlouvy v souvislosti s nimi rozhodovány s konečnou platností příslušnými soudy. Pro případy kontraktace s mezinárodním prvkem Smluvní strany sjednávají, v souladu s čl. 23 Nařízení Rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. prosince 2000, o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (dále jen „Nařízení Brusel I bis“), výlučnou příslušnost Městského soudu v Brně pro rozhodování veškerých budoucích sporů z Kupní smlouvy a Obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi. Touto volbou není dotčen čl. 17 a čl. 18 Nařízení Brusel I bis týkající se spotřebitelských smluv.
3. Je-li některé ustanovení Kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny Kupní smlouvy vyžadují písemnou formu. Za písemnou formou se pro účely změn Kupní smlouvy se považuje také e-mailová komunikace. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro jakékoliv dvoustranné ujednání mezi Smluvními stranami, které potřebuje podpis obou Smluvních stran, je písemná forma dodržena i tehdy, je-li takové ujednání podepsáno Smluvními stranami elektronicky přes aplikaci Signi.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11.4.2024.
5. Tyto obchodní podmínky je Prodávající oprávněn kdykoliv změnit. Obchodní podmínky pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti Obchodních podmínek pozdějších.
6. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou Zásady zpracování a ochrany osobních údajů, Reklamační řád a Formulář pro odstoupení.